

Case Study

TELEVITA

LE ESIGENZE

Televita si è rivolta ad NT per una generale necessità di **aumentare i livelli di sicurezza**, al fine di mantenere la **continuità** dei propri servizi e la **riservatezza dei dati sensibili** dei propri assistiti. Si è deciso, infatti, di innalzare ulteriormente l'asticella della security spinti, soprattutto, da un contesto di continua evoluzione delle minacce informatiche in termini di quantità e qualità e in vista della necessità di rispondere ai nuovi requisiti normativi, quali la recente **Direttiva Europea NIS2**.

L'idea del progetto nasce da un firewall guasto da sostituire, un evento imprevisto che si è voluto trasformare nell'occasione per avviare un miglioramento complessivo di vari aspetti di sicurezza, dal **controllo degli accessi ai sistemi**, alla **rete**, gli **endpoint** e molto altro.

Si può dire che sia stata colta l'occasione critica per dare un boost alla security generale.

LA SOLUZIONE

Il progetto realizzato per Televita è basato su tecnologie **WatchGuard Technologies**, configurate e gestite dal nostro team IT, grazie alle **migliori best practice** di sicurezza moderna e tramite la piattaforma unificata **WatchGuard Cloud**. Entriamo più nel dettaglio.

Per innalzare il livello di security generale abbiamo analizzato con attenzione la situazione informatica del Cliente, in modo da cogliere tutte le principali **vulnerabilità** e i possibili punti di intervento.

Abbiamo quindi scelto insieme al Cliente di adottare diversi servizi e strategie di **Identity, EndPoint, Network e Access Security** per proteggere gli utenti aziendali da furti d'identità e attacchi per garantire la sicurezza di tutti i dispositivi, di tutto il perimetro di rete interna ed esterna e l'accesso sicuro ai sistemi. Come? Siamo partiti con la sostituzione di un **cluster firewall** guasto con relativa migrazione delle configurazioni, per risolvere una situazione di criticità immediata, per poi procedere con diverse attività sistemistiche che mettessero al sicuro i dati aziendali e i sistemi.

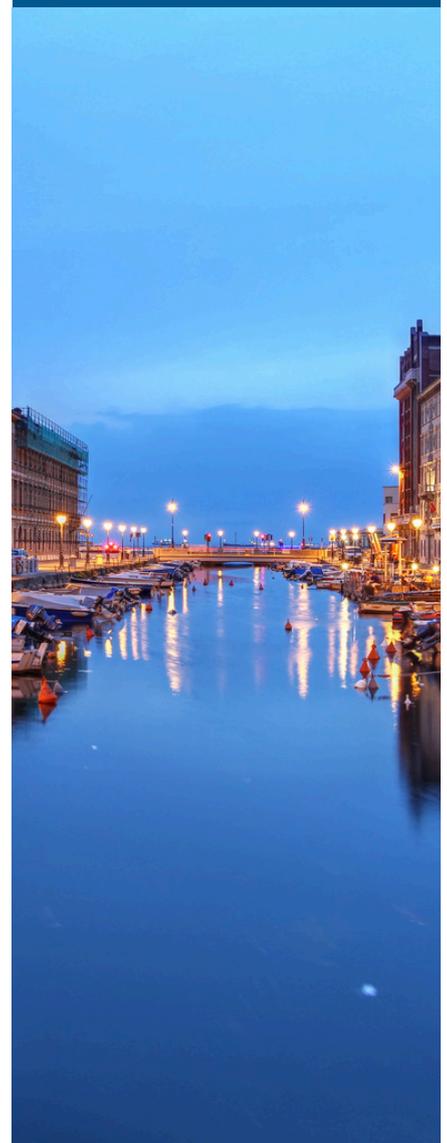
Sono stati applicati, infatti, **protocolli di accesso** alle risorse aziendali (RDP, SMB, ecc.) per gestire e controllare gli accessi secondo regole precise, sia per gli interni che gli esterni all'organizzazione. Allo stesso tempo è stata applicata l'autenticazione con utenti di **Active Directory** e adottata la **multifattorialità** da espandere a tutti i sistemi (VPN, server, client, application web) per consentire solo agli utenti autorizzati e verificati di accedere ai dati e alle risorse aziendali.

Visto anche il considerevole aumento e sviluppo di minacce informatiche sempre più sofisticate, abbiamo attivato una novità assoluta di WatchGuard, un innovativo servizio **SOC** che monitora e protegge tutti gli **endpoint e la rete**, con un team dedicato al **threat hunting** e alla **risposta** alle minacce **h24x7x365**. In questo modo il team Televita può dormire sonni tranquilli, in quanto - anche in caso di attacco - le macchine prese in oggetto vengono isolate a qualsiasi ora del giorno e della notte.

Televita S.p.A.

Fondata nel **1987** a **Trieste**, **Televita S.p.A.** è una società che eroga servizi telematici nel settore **sociosanitario, teleassistenza, telemedicina e domotica h24** ad anziani, persone disabili o in difficoltà, comunità, ecc.

La **continuità** e la **sicurezza informatica** sono fondamentali in questo settore per garantire la certezza e qualità di un servizio di **prioritaria importanza** che deve essere sempre attivo e performante.



I BENEFICI

Grazie alle tecnologie WatchGuard, in sinergia con le competenze del nostro team, il Cliente è riuscito ad incrementare i livelli di controllo e sicurezza informatica in tutto il perimetro e gli asset aziendali, sollevando il team IT interno da oneri complessi e che implicano un grande dispendio di tempo, competenze e risorse.

I PUNTI DI FORZA



Rapporto di fiducia continuativo nel tempo



Innalzamento dei livelli di Business Continuity



Innalzamento dei livelli di controllo delle infrastrutture e di sicurezza generale



Flessibilità e scalabilità per espandere le risorse facilmente in base alle esigenze



Alleggerimento del carico di lavoro per i team IT interni



Monitoring e detection h24 delle minacce informatiche

I RISULTATI

"Assieme a WatchGuard Italia e al Team NT abbiamo raggiunto importanti risultati in termini di sicurezza, protezione del dato e continuità aziendale. Grazie ai progetti tecnologici messi in campo siamo sicuri di contare su tecnologie efficaci, semplici e scalabili, che ci permettono di essere sempre operativi, stare al passo con il business e, soprattutto, offrire ai nostri clienti un servizio affidabile ed efficiente.

Alessandro Marsich, Responsabile Area ICT Televita S.p.A.

NT NUOVE TECNOLOGIE

Dal **1996** siamo un'azienda snella e dinamica, esperta nella progettazione, realizzazione e gestione di **sistemi all'avanguardia nel settore ICT** ad ampio raggio. Ci occupiamo di **soluzioni tecnologiche integrate e personalizzate** ed in particolare di:

- **Infrastrutture ICT** customizzate per HPC e AI
- **Business Continuity**
- **Servizi IT Gestiti**
- **Networking aziendale e industriale**
- **Virtualizzazione Server, SAN, Desktop, Workstation**
- **Backup & Recovery**
- Soluzioni avanzate per la **Cybersecurity** e lo **Smart Working**
- **Monitoraggio IT Proattivo e Ambientale**

Grazie anche ad **importanti partnership** con produttori e leader del settore, negli anni siamo diventati un punto di riferimento per aziende italiane e straniere che cercano **soluzioni informatiche affidabili, sartoriali e di alto livello**.

Con i nostri Clienti instauriamo rapporti di fiducia che vanno al di là del rapporto commerciale, trovando insieme **le soluzioni più innovative** e adatte a risolvere le loro specifiche necessità, secondo investimenti pianificati e sostenibili.

Supportiamo medie e grandi aziende, istituti di ricerca e scolastici, centri di calcolo ed enti pubblici nel raggiungimento dei loro obiettivi, dalla consulenza fino alla realizzazione e gestione di interi data center.

Dal 2020, con gli amici di 3CIME Technology, abbiamo fondato il **Gruppo MEET IT** per ampliare il ventaglio di soluzioni offerte e la capillarità sul territorio.

