



#HUB4AI

AI PERSONAS & CUSTOMER CARE

Datasheet



Le aziende del Gruppo MEET IT



Via di Corticella, 89/2
40128 Bologna BO

+39 05 14070383
www.3cime.com | info@3cime.com



Viale Alcide De Gasperi, 37
33100 Udine UD

+39 0432 524001
infoentonline.it | www.ntonline.it



Potenzia la tua azienda con le AI Personas che si integrano al tuo team, adottando un approccio su misura per le tue necessità uniche.

Cos'è un'AI Persona e come può migliorare le attività e i processi in azienda?

Un'AI Persona è un assistente virtuale intelligente progettato per interagire con gli utenti utilizzando l'intelligenza artificiale.

Questo tipo di AI può simulare una conversazione naturale, comprendere e rispondere alle richieste degli utenti e apprendere dalle interazioni per migliorare continuamente le proprie prestazioni.

Può occuparsi di:

- **Automazione delle attività ripetitive** (Servizio Clienti e Supporto IT ad esempio, almeno per le tematiche più semplici)
- **Miglioramento della comunicazione interna** (Assistenza dipendenti e Gestione riunioni)
- **Analisi e reportistica** (Raccolta dati e Monitoraggio delle prestazioni)
- **Personalizzazione dell'esperienza Cliente** (Marketing e vendite, Customer journey)

Le AI Personas non sostituiscono i dipendenti umani, ma li completano e assistono, ottimizzando i flussi di lavoro e riducendo le attività monotone.

Cosa rende diverse le AI Personas dai sistemi AI tradizionali?

Le personalità AI di AI Fabric sono progettate per funzionare come membri del team con personalità e ruoli, migliorando la dinamica e l'efficienza sul posto di lavoro.

Ruoli delle AI Personas

Specialista AI del Servizio Clienti

Migliora l'interazione coi Clienti, gestisce le richieste 24/7 e fornisce esperienze personalizzate al Cliente.

Analista AI delle vendite

Analizza i dati di vendita, prevede le tendenze del mercato e fornisce intuizioni praticabili per migliorare le prestazioni di vendita

Assistente AI per le Risorse Umane

Semplifica i processi HR, gestisce i record dei dipendenti, assiste nel reclutamento e garantisce la conformità alle leggi sul lavoro

Project Manager AI

Gestisce i progetti con efficienza, garantisce la consegna tempestiva, regola i parametri del progetto in base ai dati in tempo reale e coordina tra i team.

Use Cases



Servizio Clienti



Supporto IT



Assistenza Dipendenti



Gestione Riunioni



Raccolta e analisi dati



Monitoraggio prestazioni



Marketing Automation



Customer Journey



E-learning



Feedback e valutazioni

VISITA IL SITO [MEETIT.CLOUD](https://www.meetit.cloud)



Prodotti personalizzabili

Intoona

VoiceBot AI per la gestione delle chiamate in ingresso e in uscita, integrabile con tutti i centralini VoIP. Capace di sostenere un dialogo naturale, comprese interruzioni da parte dell'utente, e di adottare il "tone of voice" distintivo della tua azienda.

SmartyPBX

Centralino VoIP per centralinisti ipovedenti, dotato di Intelligenza Artificiale e comandi vocali, in collaborazione con UICI. Aumenta la flessibilità nelle modalità d'interazione e l'efficienza degli operatori.

YoDa

Assistente virtuale che combina RPA e intelligenza artificiale per ottimizzare i tuoi flussi di lavoro, automatizzare le operazioni ripetitive, consentirti decisioni informate. È capace di generare, arricchire e assegnare Ticket Multicanale, catturando richieste da diverse fonti quali email, Whatsapp, telefono e altro. Utilizza la priorità semantica avanzata per comprendere le priorità, verifica le informazioni di chiusura ticket inserite dal personale e chiede di integrare la documentazione dove necessario. Monitora i dati in tempo reale e restituisce analisi dei flussi e report.

Braille Vision AI

Sistema di Vision AI per l'identificazione del braille da immagini. Digitalizza libri e documenti scritti in braille a partire da semplici immagini (PNRR). Implementato già presso la Biblioteca Italiana per i Ciechi "Regina Margherita" di Monza.

Chi è AI Fabric



AI Fabric, grazie alle **infrastrutture IT del Gruppo MEET IT**, è in grado di sviluppare soluzioni AI ad-hoc di altissima qualità.

Con oltre 25 anni di esperienza nei settori ICT e Telco, è una società esperta nello sviluppo di soluzioni AI personalizzate e prevalentemente dedicate al Customer Care e all'ottimizzazione dei processi aziendali.

Attraverso un'analisi dettagliata e una mappatura dei processi, è in grado di offrire un percorso personalizzato di **automazione e ottimizzazione del servizio**.